

ภาคผนวก ฉ
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเพื่อการศึกษาของนิสิตปริญญาโท ตามหลักสูตร
พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เพื่อ
รวบรวมเป็นข้อมูลทางวิชาการสำหรับศึกษาค้นคว้าและคำตอบของท่านทุกข้อมีความสำคัญมากต่อ
การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ ตาม
ความคิดเห็น ตามความเป็นจริงอย่างรอบคอบ

๑. สำคัญของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๓ ตอนคือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตาม
หลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น

๒. ในการตอบแบบสอบถามแต่ละข้อ (ยกเว้นแบบปลายเปิด) ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน
ช่อง ☐ ให้ตรงกับความเป็นจริง หรือตรงกับความพึงพอใจของท่านให้มากที่สุด

๓. โปรดตอบแบบสอบถามทุก ๆ ข้อ ถ้าขาดข้อใดข้อหนึ่งจะทำให้แบบสอบถามนี้ไม่สมบูรณ์
และไม่สามารถนำผลสำรวจนี้ไปวิเคราะห์ข้อมูลได้

๔. คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ใด ข้อมูลที่ท่านตอบจะถือเป็นความลับ และ
นำเสนอผลการวิเคราะห์เพียงเพื่อประโยชน์การศึกษาเท่านั้น

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความร่วมมือจากท่านทั้งหลายที่สละเวลาตอบ
แบบสอบถามใน ครั้งนี้เป็นอย่างดียิ่ง

พระครูวินัยธรยั้งยง ธมฺมวโร (โหมตศิริ)

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน ☐ เกี่ยวกับข้อมูลของท่านในปัจจุบัน

๑ เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

๒ อายุ

☐ ๑๘ - ๒๘ ปี

☐ ๒๙ - ๓๙ ปี

☐ ๔๐ - ๔๙ ปี

☐ ๕๐ - ๕๙ ปี

☐ ๖๐ ปีขึ้นไป

๓ ระดับการศึกษา

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น หรือเทียบเท่า

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย

☐ ปวส. หรือ อนุปริญญา

☐ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

☐ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

๔ อาชีพ

☐ รับจ้าง

☐ รัฐวิสาหกิจ

☐ ข้าราชการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว

☐ เกษตรกรรม

๕ รายได้ต่อเดือน

☐ ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

☐ ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

☐ ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท

☐ ๑๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๖. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบลบางกะไห

☐ ต่ำกว่า ๕ ปี

☐ ๖-๑๐ ปี

☐ ๑๑-๑๕ ปี

☐ ๑๖-๒๐ ปี

☐ มากกว่า ๒๐ ปี

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา

คำชี้แจง โปรดกรอกแบบสอบถามและใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว โดยได้กำหนดระดับคะแนนไว้ดังนี้

- ๕ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
 ๔ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
 ๓ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
 ๒ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
 ๑ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านทาน การเสียสละช่วยเหลือ แบ่งปัน ให้ความรู้และคำแนะนำ					
๑. จัดให้มีการพัฒนาคน ในการจัดระเบียบสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็ง ของชุมชน					
๒. จัดให้มีการส่งเสริมทางด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และ ภูมิ ปัญญาท้องถิ่น					
๓. ให้ความช่วยเหลือ ผู้สูงอายุ คนพิการ เด็กและสตรีมีครรภ์ ด้วยความเต็ม ใจ					
๔. มีการจัดการศึกษาแก่เด็ก เยาวชนในตำบล ได้อย่างเพียงพอแก่ความ ต้องการ					
๕. จัดให้มีการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม					
๖. มีการให้ความสะดวกสบายแก่ผู้มาใช้บริการ ระหว่างการรอคอย ได้แก่ สถานที่รองรับผู้มาใช้บริการที่นั่งพัก น้ำดื่ม เป็นต้น					
ด้านปียวจา พูดด้วยวาจาที่สุภาพอ่อนหวานไพเราะน่าฟัง					
๗. มีการพูดจาทักทายด้วยคำที่ไพเราะอ่อนหวานน่าฟังแก่ประชาชนผู้ที่มา ใช้บริการ					
๘. มีการพูดให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำสุภาพและเป็นกันเองแก่ประชาชนผู้ที่ ใช้บริการ					

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๙. เมื่อประชาชนผู้มาใช้บริการเกิดการเข้าใจผิด เจ้าหน้าที่ชี้แจงให้เข้าใจ ด้วยถ้อยคำนุ่มนวล					
๑๐. ไม่พุดจาในสิ่งที่ประชาชนผู้มาใช้บริการฟังแล้วรู้สึกสะเทือนใจ น้อยใจ หรือคับแค้นใจ					
๑๑. รับรู้ปัญหาและดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนในตำบลโดยใช้วาจาที่ อ่อนหวานและจริงใจ					
๑๒. มีความใกล้ชิดและใช้คำพูดที่เป็นกันเองกับประชาชนในท้องถิ่น					
ด้านอัตตถจริยา การทำประโยชน์ การแก้ไขปัญหาต่างๆ ด้วย ความรู้ความสามารถ					
๑๓. มีการวางแผนโครงสร้างพัฒนาตำบลสอดคล้องและเป็นประโยชน์กับ ความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น					
๑๔. มีความเห็นชอบแผนพัฒนาตำบล ร่างข้อบังคับ จัดสรรงบประมาณ รายจ่ายประจำปี โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนโดยรวมเป็นหลัก					
๑๕. สามารถควบคุมการทำงานของคณะกรรมการบริหาร โดยคำนึงถึง ประโยชน์สูงสุดของประชาชนในท้องถิ่น					
๑๖. ออกข้อบังคับตำบลให้เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนโดย ส่วนรวม					
๑๗. ประชาชนในท้องถิ่นมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เพราะได้รับการตอบสนอง จากแผนพัฒนาและโครงการต่าง ๆ					
๑๘. ประชาชนได้รับประโยชน์จากแผนพัฒนาและโครงการต่างๆ ของ อบต. และตรงตามความต้องการของชุมชน					
ด้านสมานัตตตา เอาตัวเข้าสามาน ให้ความเสมอภาค ปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม					
๑๙. มีการประชาสัมพันธ์ในการดำเนินตามแผนพัฒนาและโครงการต่างๆ อยู่เสมอ					
๒๐. มีการทำงานตามแผนพัฒนาประจำปีที่วางไว้อย่างต่อเนื่อง เสมอต้น เสมอปลาย					
๒๑. มีการออกไปรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในท้องถิ่นอย่างเท่าเทียม กันโดยไม่เลือกปฏิบัติ					

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๒๒. มีการปฏิบัติตนกับประชาชนผู้ที่มาใช้บริการทุกคนด้วยความเป็นกันเอง อย่างเหมาะสมและเท่าเทียมกัน					
๒๓. มีการให้บริการด้วยความยืดหยุ่นเป็นธรรมเพื่อตอบสนองความต้องการ ของประชาชนเท่าเทียมกัน					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ เพื่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงาน ตามหลักสังกัด ๔
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา

ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ด้านทาน

การให้ความช่วยเหลือเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละ ช่วยเหลือ แบ่งปัน ให้ความรู้และคำแนะนำ

ปัญหา.....

.....

.....

อุปสรรค.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

ด้านปียวาจา

พูดด้วยวาจาที่สุภาพ ไพเราะอ่อนหวานน่าฟัง

ปัญหา.....

.....

.....

อุปสรรค.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

ด้านอัตถจริยา

การทำประโยชน์ชวนชววย ช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาต่างๆ ไปด้วยร่างกายสติปัญญา ความรู้

ความสามารถ

ปัญหา.....
.....
.....

อุปสรรค.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

ด้านสมานัตตา

เอาตัวเข้าสมานด้วยความเสมอต้นเสมอปลาย ปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

ปัญหา.....
.....
.....

อุปสรรค.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี